

## **INFORMAZIONI PER LA RISOLUZIONE DI PROBLEMATICHE RICORRENTI**

### **1) L'utente intende registrarsi ai servizi web dell'Ateneo ma compare il messaggio "Utente già registrato":**

L'anagrafica dell'utente è già presente nella banca dati dell'Ateneo perché collegata a pregresse iscrizioni a corsi di studio dell'Ateneo o a precedenti procedure online di ammissione a concorsi banditi dall'Ateneo. In questo caso, per accedere ai servizi web dell'Ateneo bisogna utilizzare le credenziali già in precedenza attribuite. Ove l'utente non ricordi dette credenziali dovrà contattare l'Ufficio di Segreteria Studenti competente, per il recupero/rigenerazione delle credenziali.

### **2) L'utente intende registrarsi ai servizi web dell'Ateneo ma visualizza un codice fiscale non corrispondente al proprio:**

La procedura effettua il calcolo automatico del codice fiscale sulla base dei dati anagrafici inseriti. Con alta probabilità, l'utente ha erroneamente inserito nel campo "Comune di nascita" il "Comune di residenza". L'utente può autonomamente procedere alla correzione del dato.

### **3) L'utente, effettuato l'accesso ai servizi web dell'Ateneo, intende accedere alla procedura di immatricolazione ma compare il messaggio "E' già presente una preimmatricolazione ..."**

L'utente ha già registrato (nel corrente o in un pregresso anno accademico) una domanda di preimmatricolazione non perfezionata. Per poter procedere con una nuova immatricolazione è necessario contattare l'Ufficio di Segreteria Studenti competente, per l'archiviazione della domanda di preimmatricolazione non perfezionata.

### **4) L'utente, effettuato l'accesso ai servizi web dell'Ateneo, intende accedere alla procedura di immatricolazione ma compare il messaggio "Non risultano corsi di studio aperti all'immatricolazione"**

L'utente ha una precedente carriera universitaria presso l'Ateneo non chiusa per conseguimento titolo, rinuncia o decadenza, pertanto, seppure non iscritto nell'accademico corrente, non può provvedere alla nuova immatricolazione. E' necessario pertanto richiedere all'Ufficio di Segreteria Studenti competente la registrazione in procedura della chiusura della carriera pregressa. Solo successivamente l'utente potrà registrare una nuova immatricolazione;